Herzlich willkommen in der DEULA Westfalen-Lippe!

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie hier wichtige Informationen. Außerdem möchten wir Sie auf einige Regeln hinweisen:

WLAN	Zugangsdaten für das WLAN finden Sie an den Eingängen der Gästehäuser.
Videoüberwachung	Zum Schutz Ihrer Sicherheit und der Sicherheit aller Gäste ist das Gelände der DEULA videoüberwacht.
Parkplätze	Wenn Sie mit dem Pkw anreisen, nutzen Sie bitte von Montag bis Freitag ausschließlich die beschilderten Parkplätze P1 und P2.
Wertgegenstände	Bitte sorgen Sie selbst für die sichere Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände. In Ihrem Zimmer steht ein Tresor zur Verfügung, dessen Bedienungsanleitung Sie in den Kleiderschränken finden. Die DEULA übernimmt keine Haftung für Verluste.
Sauberkeit, Ordnung und Schäden	Vermeiden Sie mutwillige oder fahrlässige Verunreinigungen oder Beschädigungen im Gebäude und auf dem Gelände. Sollte es dennoch dazu kommen, behalten wir uns vor, diese in Rechnung zu stellen.
	Falls Sie bei Einzug in Ihr Zimmer Schäden feststellen, teilen Sie uns diese bitte umgehend mit. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass verspätet gemeldete Schäden von uns nicht akzeptiert werden können.
Elektrogeräte	Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es nicht gestattet, wärme- und hitzeerzeugende Geräte zu betreiben. Föhne sind davon ausgenommen.
Rauchen und Kerzen	Bitte beachten Sie, dass das Rauchen sowie das Entzünden von Kerzen in allen Räumlichkeiten der DEULA nicht gestattet ist.
Nachtruhe	Die Nachtruhe beginnt um 22:00 Uhr und endet um 07:00 Uhr morgens. Wir bitten Sie, dies auch im Interesse aller Gäste zu respektieren und einzuhalten.
	Die Haustüren werden zu Ihrer eigenen Sicherheit um 23:00 Uhr verschlossen.
Frühstückszeiten	Mo – Fr: 07:00 – 08:00 Uhr Sa, So, Feier- und Brückentage: 08:00 Uhr – 09:00 Uhr
Regelungen für Gästegruppen	Wenn Sie als Gruppe eine abweichende Regelung, wie z. B. andere Frühstückszeiten, mit uns vereinbart haben, gilt diese unabhängig von den grundsätzlichen Regeln unserer Gästeinformation.
Toleranz	Wir tolerieren keine Erscheinungsformen radikaler Gesinnung sowie die Verbreitung entsprechender Propagandamaterialien in Wort und Schrift. Wir bitten um Respekt und Rücksichtnahme gegenüber allen Mitmenschen.
Beanstandungen	Wir sind stets bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie einmal Grund zur Beanstandung haben, stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung. Alternativ können Sie auch das Beschwerdeformular nutzen, welches Sie im Eingangsflur des Gästehauses 1 neben dem Büro der Leitung Gästehäuser finden.
Tiere	Es ist in unserem Haus nicht gestattet, Haustiere mitzubringen.
E-Bike-Ladestation	An Halle 4 befindet sich eine Außensteckdose, die für das Aufladen von E-Bikes genutzt werden kann.

Ihre Ansprechpartnerinnen für die Gästehäuser finden Sie im Büro EG Gästehaus 1:

Frau Rabeneck (Leitung Service & Gästehäuser, Mo-Fr) 02581 6358-54

Frau Dörtelmann (Teilnehmerbetreuung, Mo-Do ab 18:30 Uhr) 02581 6358-812

Bei technischen Anliegen oder in Notfällen nach 24:00 Uhr erreichen Sie unsere Haustechnik unter 02581 6358-25

Das Team der DEULA Warendorf wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Zusätzliche Information für Teilnehmende unserer Lehrgänge:

Abmelden	Wenn Sie die von uns zur Verfügung gestellte Unterkunft ausnahmsweise nicht nutzen möchten, ist es aus sicherheits- und versicherungstechnischen Gründen notwendig, dass Sie sich abmelden.	
Alkohol und Drogen	Bitte beachten Sie, dass Wasserpfeifen und Drogen an der DEULA nicht erlaubt sind. Der Konsum und Besitz mitgebrachter alkoholischer Getränke (auch Leergut) ist auf dem gesamten Gelände nicht gestattet.	
Bistro	Das Bistro hat von Montag bis Donnerstag von 18:30 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet.	
Zimmerreinigung	Ihr Zimmer wird zwischengereinigt. Bitte stellen Sie sicher, dass unsere Mitarbeitenden eine Reinigung durchführen können.	
Sicherheitsschuhe	Die in den Unterrichtshallen benötigten Sicherheitsschuhe wechseln Sie bitte vor dem Betreten anderer Räumlichkeiten aus. Nutzen Sie zur Aufbewahrung gerne die Schuhwechselschränke.	
Abreise	Am Tag Ihrer Abreise bitten wir Sie, bis 07:45 Uhr die Betten abzuziehen und die Wäsche in den Wäschecontainer zu legen. Die Wäschecontainer befinden sich im Erdgeschoss im Gästehaus 3 und auf den jeweiligen Etagen im Gästehaus 2. Bitte geben Sie den Schlüssel vor Unterrichtsbeginn im Büro Leitung Gästehäuser ab oder werfen diesen in den Schlüsselkasten vor der Bürotür.	
Ablauf eines Lehrgangstags	07:00 – 08:00 Uhr *montags: 07:30 Uhr – 08:00 Uhr*	Frühstück
	08:00 – 10:00 Uhr *freitags: 08:10 Uhr*	Unterricht
	10:00 – 10:15 Uhr	Pause
	10:15 – ca. 12:00 Uhr	Unterricht
	1 Std. Mittagspause *Beginn je nach Einteilung am Montag*	
	ca. 13:00 – 15:00 Uhr	Unterricht
	15:00 – 15:15 Uhr	Pause
	15:15 – 17:00 Uhr	Unterricht
	17:10 Uhr	Abendessen
	22:00 Uhr	Nachtruhe
	Änderungen des Tagesablaufs und ggf. abweichende Zeiten für freitags werden durch das Lehrpersonal bekannt gegeben.	