

# Kundeninfo zur aktuellen Corona-Situation



Liebe Kunden, mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Maßnahmen informieren, die wir als Unternehmen in der aktuellen Corona-Pandemie ergreifen, um den Gesundheitsschutz zu gewährleisten. Sie basieren auf dem Arbeitsschutzstandard des BMAS ergänzt um Punkte aus der aktuellen Corona-SchutzVO. Wir haben zudem die Empfehlungen und Formulierungen der DGUV sowie der für uns zuständigen Institutionen und Behörden miteinbezogen.

## 1. Umgang mit Erkrankungen und Vorerkrankungen

Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, nicht krank zur Arbeit zu kommen. Auch Sie als Gäste möchten wir bitten, bei einer (Vor-)Erkrankung auf eine Anreise zu verzichten. Sollten Sie hier Erkältungssymptome (insb. Fieber oder trockenen Husten) entwickeln, informieren Sie möglichst kontaktlos (z.B. telefonisch) die DEULA. Wir veranlassen in diesem Fall einen Kontakt zu einer ärztlichen Stelle.

## 2. Technische und organisatorische Maßnahmen

An den Kundentheken sind transparente Abtrennungen angebracht, außerdem haben wir Zutrittsbeschränkungen und gekennzeichnete Verkehrswege an stärker frequentierten Punkten. Bitte beachten Sie dies bei Ihrer An- und Abreise und der Anmeldung.

## 3. Verhaltenspflichten im öffentlichen Raum, Personengruppen

Auf den Fluren und in den WCs hängen Hinweisplakate zu Abstandsregelungen sowie Husten- und Nieshygiene und richtigem Händewaschen von der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung aus. Bitte beachten Sie diese während Ihres Aufenthalts bei uns.

Es stehen ausreichend Reinigungsmöglichkeiten sowie Desinfektions- und Handtuchspender zur Verfügung. Die Reinigungsintervalle unserer Räumlichkeiten sind zudem entsprechend unserer Besucherzahlen angepasst. In allen Gebäuden ist zwingend eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Diese Masken dürfen ausschließlich in der DEULA genutzt werden. **Das Tragen von selbst hergestellten Stoffmasken wird akzeptiert, sofern sie aus mehreren Lagen bestehen.**

## 4. Besondere personenbezogene Maßnahmen

Alle unsere Mitarbeitenden sind sensibilisiert und geschult, sich richtig zu verhalten. Auch unsere Lehrgangsteilnehmer erhalten zu Beginn eine Belehrung zu diesen Maßnahmen und dem Verhalten. Wir möchten Sie als unsere Gäste bitten, sich ebenfalls entsprechend der Hygieneanweisungen zu verhalten. Bitte informieren Sie Ihre Mitreisenden über diese Maßnahmen und lassen Sie bitte keine (vor-)erkrankten Menschen zu uns anreisen.

- Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Einmaltaschentuch – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel oder in eine geschlossene Plastiktüte.
- Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.
- Halten Sie Abstand (mind. 1,5 m) und bitten Sie andere darum.
- Vermeiden Sie Berührungen (z. B. Händeschütteln oder Umarmungen), wenn Sie andere Menschen begrüßen oder verabschieden.
- Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mind. 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife und nutzen Sie Einmalhandtücher.

Vielen Dank! Ihr Team der DEULA Westfalen-Lippe GmbH