

## **Leitbild**

Wir, die DEULA Mecklenburg-Vorpommern, wurden 1991 als UFAT-Bildungswerk e.V. Wöbbelin gegründet. Unser Standort in Wöbbelin ist bereits seit 1967 als Bildungsstandort aktiv. Entsprechend verfügen wir über langjährige Erfahrung bei der Erbringung von Bildungsdienstleistungen. Das UFAT-Bildungswerk ist ein zertifizierter Bildungsträger, der überwiegend Aus- und Weiterbildungen aus dem gewerblich-technischen Bereich anbietet. Des Weiteren finden sich auch Orientierungs- und Aktivierungsmaßnahmen in unserem Angebot. In Zusammenarbeit mit Institutionen und Unternehmen bereiten wir unsere Kunden auf die aktuellen und zukünftigen Anforderungen und Herausforderungen des Berufs- und Arbeitslebens vor. Gemeinsam arbeiten wir mit unseren Kunden und Teilnehmern zielorientiert an einer erfolgreichen Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt.

### **Das können Sie von uns erwarten:**

- Kundenorientierung
- Hohe Qualität in Ausbildung, Fortbildung, Umschulung und Berufsvorbereitung
- Unterstützung bei neuen beruflichen Perspektiven
- Wirtschaftlichkeit
- Qualitätssicherung

### **Kundenorientierung**

- Unsere Kunden sind sämtliche Personen, Betriebe und Institutionen, die Bildungsdienstleistungen nachfragen könnten. Wie kooperieren mit Betrieben, Agenturen für Arbeit, Jobcentern, Verbänden, Gemeinden und Landkreisen, Kammern, Innungen, Ministerien und deren nachgeordnete Einrichtungen, Einrichtungen der Landwirtschaft und deren Verbände, Einrichtungen des Garten- und Landschaftsbaus und deren Verbänden.
- Unser wichtigstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden und die zielorientierte Gestaltung unserer Angebote für eine erfolgreiche Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt unter Berücksichtigung der individuellen Voraussetzungen und Wünsche von Teilnehmern und Kunden.
- Wir suchen persönliche Kontakte und gehen respektvoll miteinander um.
- Wir nehmen die Zustimmung und Kritik unserer Kunden ernst.
- Mit Kunden, Kostenträgern, Teilnehmern und Dritten sind wir im regelmäßigen Austausch über Inhalte, Abläufe und Anforderungen an Qualifizierungsangebote.

### **Hohe Qualität in Ausbildung, Fortbildung und Umschulung sowie Berufsvorbereitung**

- Jeder unserer Mitarbeiter verfügt über eine hohe fachliche und soziale Kompetenz.
- Jeder unserer Mitarbeiter hat eine hohe Bereitschaft zur Weiterbildung und deren Umsetzung in der Ausbildung.
- Jeder unserer Mitarbeiter zeigt Entwicklungs- und Verbesserungspotentiale auf und wirkt bei deren Umsetzung mit.

### **Unterstützung bei neuen beruflichen Perspektiven**

- Information über verschiedene Berufe
- Informationen zu Chancen, Anforderungen und Integration auf dem aktuellen Arbeitsmarkt
- Unterstützung bei der Suche nach entsprechenden Arbeitgebern

### **Wirtschaftlichkeit**

- Wir gehen wirtschaftlich und sparsam mit unseren Ressourcen um und erreichen auf dieser Basis eine ausreichende Liquidität, ein ausgeglichenes Betriebsergebnis und ein kostengünstiges Angebot

## **Qualitätssicherung**

Wir haben ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, welches uns bei der Erreichung der oben genannten Punkte unterstützt. Die oberste Leitung des UFAT-Bildungswerkes und seine Mitarbeiter verpflichten sich zur kontinuierlichen Verbesserung aller Prozesse und zur Einhaltung aller relevanten Gesetze und Verordnungen. Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess und ein darauf ausgerichteter Analyseprozess sind das grundlegende Instrument zur Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit. Im Rahmen des Analyseprozesses führen wir auch Kundenbefragungen durch. Bitte nehmen Sie sich die Zeit zur Beantwortung der Kundenbefragungen und beantworten Sie unsere Fragen offen und realistisch. Sollte trotz all unserer Bemühungen einmal etwas nicht Ihren Erwartungen entsprechen, bitten wir Sie, uns frühzeitig anzusprechen, damit wir frühzeitig gegensteuern können.