

# Leitbild des UFAT – Bildungswerkes e.V.

## Unser Selbstverständnis

### Sie können von uns erwarten

- **Kundenorientierung**
- **Wirtschaftlichkeit**
- **Hohe Qualität in Ausbildung, Fortbildung und Umschulung sowie Berufsvorbereitung**
- **Unterstützung bei neuen beruflichen Perspektiven**

#### **Kundenorientierung**

Unser wichtigstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wir suchen persönliche Kontakte und gehen respektvoll miteinander um.

Wir nehmen die Zustimmung und Kritik unserer Kunden ernst.

#### **Wirtschaftlichkeit**

Wir erreichen ausreichend Liquidität und ein ausgeglichenes Betriebsergebnis.

Wir erkennen Markttrends und ermitteln Kundenanforderungen.

#### **Hohe Qualität in Ausbildung, Fortbildung und Umschulung sowie Berufsvorbereitung**

Jeder unserer Mitarbeiter verfügt über eine hohe fachliche und soziale Kompetenz.

Jeder unserer Mitarbeiter hat eine hohe Bereitschaft zur Weiterbildung und deren Umsetzung in der Ausbildung.

Jeder unserer Mitarbeiter zeigt Entwicklungs- und Verbesserungspotentiale auf und wirkt bei deren Umsetzung mit.

#### **Unterstützung bei neuen beruflichen Perspektiven**

Wir stellen Information über andere Berufe zur Verfügung.

Wir zeigen Möglichkeiten auf dem aktuellen Arbeitsmarkt auf.

Wir geben Unterstützung bei der Suche nach entsprechenden Arbeitgebern.

### Das erreichen wir durch

- **Hohes Know-How und Kompetenz**
- **Schnelle und flexible Reaktion auf Kundenanforderungen**
- **Eigenverantwortung**

#### **Hohes Know-How und Kompetenz**

Wir verfügen über eine langjährige Erfahrung in der Ausbildung, Fortbildung, Umschulung und Berufsvorbereitung.

Wir führen eine kontinuierliche und planmäßige Weiterbildung und Qualifizierung der Mitarbeiter durch.

#### **Schnelle und flexible Reaktion auf Kundenanforderungen**

Wir zeichnen uns durch eine hohe persönliche Eigeninitiative und Flexibilität der Mitarbeiter aus.

Eine moderne Ausstattung und gute Kontakte zu Lieferanten ermöglichen uns eine hohe Qualität der Ausbildung und Weiterbildung und ein schnelles Eingehen auf Kundenwünsche.

#### **Eigenverantwortung**

Wir gestalten aktiv unser Arbeitsumfeld.

Wir arbeiten selbständig, verantwortungsbewusst und nutzen den möglichen Handlungsspielraum.

Wir lernen aus Fehlern.

Bildungswerk - Wöbbelin